

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Numer umowy [ \_\_\_\_\_ ]\* Umowa zawarta w dniu [ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ r.]\* Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ]

 Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez: [ \_\_\_\_\_ ]

**a Abonentem, Numer Partnerski [ \_\_\_\_\_ ]**

- Imię [ \_\_\_\_\_ ] Nazwisko [ \_\_\_\_\_ ]
- Nazwa firmy [ \_\_\_\_\_ ]
- Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]
- NIP: [ \_\_\_\_\_ ] REGON: [ \_\_\_\_\_ ]
- Wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / rejestru\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy\*\* [ \_\_\_\_\_ ] pod numerem [ \_\_\_\_\_ ]
- Dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
- Dodatkowy dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
- PESEL [ \_\_\_\_\_ ] Data urodzenia [ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ r.]
- Adres e-mail [ \_\_\_\_\_ ] Telefon kontaktowy [ \_\_\_\_\_ ] Faks [ \_\_\_\_\_ ]

**ADRES DO KORESPONDENCJI (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)**

 Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
 Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

**UMOWA DOTYCZY**

Plan/Pakiet taryfowy [ _____ ]	Opłata aktywacyjna przed ulgą (brutto) [ _____ ]*
Opłata Abonamentowa [ _____ ]	Opłata aktywacyjna po uldze (brutto) [ _____ ]*
Nazwa oferty / promocji [ _____ ]	
Nazwa aparatu [ _____ ]	Cena aparatu po uldze (brutto) [ _____ ]*
Nr telefonu MSISDN [ _____ ]	
Nr seryjny aparatu [ _____ ]*	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi [ _____ ]*
Nr seryjny IMEI [ _____ ]*	w związku z zawarciem umowy
Nr seryjny Karty SIM [ _____ ]*	

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**

- Umowa została zawarta na czas:  nieokreślony
- (okres obowiązywania warunków promocyjnych): określony na:  12 miesięcy  24 miesięcy  36 miesięcy  
*W przypadku zawarcia przez Konsumenta pierwszej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dostawcą Usług, okres obowiązywania umowy nie może przekroczyć 24 miesięcy.*
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą Umowy w zakresie określonym w Umowie drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę, aby przerwa w świadczeniu usług spowodowana przenoszeniem przydzielonego/-ych numeru/-ów trwała nie dłużej niż 24 godziny.
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH**

- Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu postanowień wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie, przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim firmie FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (zwany dalej „FM GROUP Polska”). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w szczególności: 1) nazwisk i imion, pełny adres zamieszkania, pełny adres korespondencyjny, numer PESEL, nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, 2) w rozszerzonym zakresie: numer konta bankowego lub karty płatniczej, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, Numer Identyfikacji Podatkowej (art. 161 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.); w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów wraz z FM GROUP Polska.  tak  nie
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w Umowie) oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyrażam zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.  tak  nie
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie Danych transmisyjnych w celu marketingu usług telekomunikacyjnych.  tak  nie
- Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w informacji telefonicznej i spisie Abonentów. Zgoda dotyczy zamieszczenia identyfikujących danych osobowych obejmujących: numer telefonu Abonenta, nazwiska i imiona, miejscowości oraz nazwę ulicy stałego zameldowania, w spisach Abonentów Dostawcy Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Dostawcę Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób.  tak  nie
- Wyrażam zgodę na 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług swoich danych Polkomtel Sp. z o.o. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), T-Mobile Polska S.A. (operatorowi sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyżej wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1).  tak  nie
- Upoważniam Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. nr 81, poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Armii Ludowej 21 oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679) przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważniam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy. Upoważnienie obejmuje wielokrotne występowanie do ww. biur informacji gospodarczych w ciągu 30 dni od dnia złożenia niniejszego upoważnienia.  tak  nie
- W celu przeprowadzenia weryfikacji wiarygodności płatniczej przez Polkomtel Sp. z o.o., wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel Sp. z o.o. moich danych osobowych posiadanych przez Polkomtel Sp. z o.o. w tym informacji o przeterminowanych należnościach (w tym w szczególności także o uregulowanym zadłużeniu) wobec Polkomtel Sp. z o.o. oraz w celu uzyskania informacji o fakcie zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec Polkomtel Sp. z o.o., w tym przekazania przez Polkomtel Sp. z o.o. powyższych informacji do FM Group Mobile Sp. z o.o. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.  tak  nie

Abonent lub Osoba upoważniona

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
 \*\* niepotrzebne skreślić, w przypadku wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pole należy pozostawić nie wypełnione

**51**

Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi telekomunikacyjne zgodnie z treścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwaną dalej „Umową” oraz z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów oraz, jeśli Umowę zawarto w ramach promocji lub oferty specjalnej, zgodnie z regulaminem tej promocji/oferty specjalnej, zwanych w dalszej części Umowy Regulaminami. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą także zgodnie z Cennikami usług, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług, zwanych w dalszej części Umowy Cennikami.

**52**

**1.** Dostawca Usług przetwarza Dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych Danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów i użytkowników końcowych, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy a także przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. dla celów rozliczeń podatków), jak również ze względu na wykonywanie obowiązków na rzecz właściwych organów administracji publicznej w zakresie obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.

**2.** Dane transmisyjne oraz dane o Abonentach (w tym dane osobowe) przetwarzane są przez Dostawcę Usług oraz podmioty współpracujące (w tym mające siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) m.in. w zakresie sprzedaży, obsługi Klienta/Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w czasie obowiązywania Umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów. Abonent ma prawo wglądu do danych, ich poprawiania oraz odwołania w każdym czasie złożonych oświadczeń. W trakcie korzystania przez Abonentów w sieciach telekomunikacyjnych Operatorów z usług w ramach roamingu zasady przechowywania i przetwarzania danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą być inne aniżeli u Dostawcy Usług.

**3.** Dane, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej, mogą zostać udostępnione współpracującym podmiotom, organom administracji publicznej, biurom informacji gospodarczych podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności pieniężnych (windykacja) i obrotem wierzycielskimi.

**4.** Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych powinna być kierowana na adres: 51-114 Wieszna Mała, ul. Wrocławska 2a, Śzewce z dopiskiem „Dane Osobowe”.

**5.** Podmioty współpracujące (m.in. Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3) z Dostawcą Usług na podstawie odrębnych umów i porozumień mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.

**6.** Dostawca Usług informuje, że Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

**7.** W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie Danych transmisyjnych w celach marketingowych oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących (dla celów marketingu bezpośredniego oraz przysyłanie informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej), Dostawca Usług przetwarzać będzie dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych poprzez kierowanie nowych promocji usług i indywidualnych ofert za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej przez czas obowiązywania Umowy.

**53**

**1.** Z tytułu uruchomienia i świadczenia usług Abonent ponosił będzie opłaty przewidziane w stosownych Cennikach i na zasadach określonych w Regulaminie, odpowiednio do świadczonych na jego rzecz usług.

**2.** Informacje o aktualnych Cennikach, w tym o kosztach usług serwisowych, Abonent może uzyskać telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta (+48 71 327 00 02), w siedzibie Dostawcy Usług lub na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl).

**3.** Zmiany Cenników oraz Regulaminów dokonywane w trybie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), nie wymagają zmiany Umowy.

**4.** FM GROUP Mobile może dochodzić wymaganych wierzycielskości, w tym za pośrednictwem uprawnionych podmiotów zewnętrznych. Dostawca Usług ma prawo do naliczenia Abonentowi rzeczywistych kosztów windykacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

**54**

**1.** Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług następujących rodzajów usług na rzecz Abonenta:

- usługi zapewnienia przyłączenia do Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub sieci innych operatorów współpracujących,
- usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych,
- usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS),
- usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS),
- inne rodzaje usług dostępne u Dostawcy Usług, w publicznych sieciach telekomunikacyjnych operatorów współpracujących oraz w sieciach innych operatorów określone w Cenniku i/lub Regulaminie.

**2.** Opłata abonamentowa obejmuje usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej z uwzględnieniem Planu/pakietu taryfowego wybranego przez Abonenta.

**3.** Wymienione rodzaje usług są świadczone w ramach pakietów taryfowych, zwanych również planami taryfowymi, wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta.

**4.** Właściwości usług opisane są w Regulaminach, Cennikach lub na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl).

**5.** Dostawca Usług świadczy usługi o jakości zgodnej z normami Europejskiego Instytutu Standardów Telekomunikacyjnych (ETSI), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

**6.** Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomuni-

kacyjnych innych Operatorów jako świadczonej usługi może być inna niż w sieci Dostawcy Usług. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych oraz aktualnie obowiązujących norm prawnych.

**55**

**1.** Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług mogą być składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Dostawcy Usług oraz za pomocą udostępnionych w tym celu przez Dostawcę Usług środków porozumiewania się na odległość. Przez środki porozumiewania się na odległość należy rozumieć w szczególności: kontakt telefoniczny, przesłanie wiadomości SMS, skorzystanie z interfejsu [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl), jak również inną formę dopuszczoną przez Dostawcę Usług na podstawie Cennika, Regulaminu lub promocji okresowych.

**2.** Warunki Umowy mogą zostać zmienione przez Stronę na podstawie pisemnego aneksu do Umowy albo jeżeli Dostawca Usług dopuszcza taką możliwość w formie elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy Usług.

**3.** Do zmiany Umowy wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności, przy czym warunki Regulaminu, Umowy lub oferty specjalnej mogą dopuszczać zmiany Umowy w innej formie niż pisemna na wniosek Abonenta, na przykład za pomocą telefonicznego kontaktu lub składania dyspozycji na stronie internetowej [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl) po uprzedniej autoryzacji Abonenta.

**4.** Umowa lub aneks do Umowy mogą być zawarte na czas określony lub na czas nieokreślony.

**5.** Zmiany lub uzupełnienia Umowy, a w szczególności zmiany parametrów usługi, składanie Zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług, mogą być dokonywane w siedzibie Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym za pomocą telefonu i Internetu poprzez stronę internetową [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl), stosownie do przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. nr 22, poz. 271, z późn. zm.). O zakresie zmian możliwych do przeprowadzenia tym sposobem decyduje Dostawca Usług. Pozostałe czynności modyfikujące Umowę wymagają dla swojej ważności formy pisemnej. Realizacja usług lub wnioskowana przez Abonenta ich modyfikacja odbywa się pod warunkiem istnienia możliwości technicznych Dostawcy Usług.

**6.** Dostawca Usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej w terminie jednego miesiąca od dnia jego zlecenia zmiany.

**7.** Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Dostawca Usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:

- treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treści zmiany ze względu na jej objętość utrudniałabędzie abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Dostawcy Usług, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
- informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.

**8.** Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia od Dostawcy Usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

**9.** W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

**10.** Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Dostawca Usług za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

**11.** Zamówienie i zmiana pakietu taryfowego oraz zmiana warunków Umowy następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył zamówienie lub dyspozycję zmiany warunków Umowy, chyba że co innego wynika z obowiązujących Abonenta Regulaminów lub Cenników.

**56**

**1.** FM GROUP Mobile może odmówić przyjęcia wnioskowanej przez Abonenta zmiany lub rozszerzenia usług w przypadku braku okazania dokumentów wymaganych przez FM GROUP Mobile lub posiadania przez Abonenta Założeń Platniczych związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi na jego rzecz. Podczas obsługi przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, sprawdzanie tożsamości zastępuje się autoryzacją określoną w Regulaminie.

**2.** Aneks do Umowy może być zawarty z osobą, która w zależności od rodzaju Umowy i zakresu usług, posiada i przedłoży ważne oryginały lub kopie dokumentów:

- potwierdzające tożsamość lub status prawny osoby, a w przypadku osób reprezentujących takie osoby również dokument upoważniający do ich reprezentowania, o którym mowa w ust. 3 i 4 poniżej;
- potwierdzające zameldowanie na pobyt stały.

**3.** Zmiana Umowy oraz czynności dotyczące wykonania Umowy mogą być zrealizowane osobiście lub przez pełnomocnika udzielonego w formie pisemnej.

**4.** W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, zmiana Umowy oraz dokonanie czynności dotyczących wykonania Umowy może nastąpić przez pełnomocników tych osób albo osoby upoważnione do ich reprezentowania, posiadające pisemne umocowanie, zgodnie z właściwym rejestrem lub ewidencją.

**5.** W szczególnych przypadkach FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo żądania przedstawiania dodatkowych dokumentów lub informacji, niewymienionych w niniejszym paragrafie, potwierdzających m.in. możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy Usług, takich jak:

- zaświadczenia lub podobne dokumenty informujące o zatrudnieniu lub źródłach utrzymania;

**2.)** potwierdzenia uregulowania Rachunków za świadczenie usług dostawy mediów, jak również usług telekomunikacyjnych.

**6.** FM GROUP Mobile może odstąpić w terminie 10 dni od daty zawarcia Aneksu do Umowy w przypadku gdy:

- stwierdzonego braku możliwości technicznych świadczenia usługi;
- nie spełnione zostały warunki określone w ust. 3 i 4 powyżej, w szczególności braku okazania dokumentów budzących wątpliwości co do autentyczności lub uniemożliwienia skopiowania dokumentów;
- FM GROUP Mobile ma wątpliwości co do autentyczności lub kompletności przedstawionych przez osobę dokumentów;
- podczas telefonicznego składania Zamówienia lub zmiany Umowy, Abonent nie poda wymaganych danych lub nie złożył ustnie wymaganych oświadczeń;
- FM GROUP Mobile prowadzi w stosunku do Abonenta postępowanie służące odzyskaniu należności związanych z świadczeniem usług telekomunikacyjnymi;
- poprzednio lub poprzednie Umowy zawarte z Abonentem zostały rozwiązane z powodu naruszenia warunków Umowy lub postanowień Regulaminu przez Abonenta;
- na żądanie Dostawcy Usług Klienta/Abonent nie przedstawił poświadczonych urzędowo wymaganych przy zawarciu Umowy dokumentów;
- Abonent odmawia wpłaty kaucji w przypadkach określonych w Umowie, Regulaminie lub Cenniku;
- negatywne oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec FM GROUP Mobile przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy na podstawie informacji dostarczonych przez tę osobę lub informacji FM GROUP Mobile uzyskanych z Biura Informacji Gospodarczej lub z własnej bazy danych o Abonentach, którym FM GROUP Mobile świadczy lub świadczył usługi telekomunikacyjne lub na podstawie innych publicznie dostępnych informacji.

**7.** FM GROUP Mobile może odmówić zmiany Umowy skutkującej nabyciem nowych usług lub zaproponować zawarciem Aneksu na mniej korzystnych warunkach w szczególności poprzez żądanie:

- dodatkowych dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą;
- zabezpieczenia wierzycielskiego wynikającej z tej Umowy, w sposób określony w Regulaminie.

**8.** Zmiana warunków Umowy mogą zostać wykonane pod warunkiem istnienia możliwości technicznych uruchomienia usługi.

**9.** Dostawca Usług może zmienić warunki Umowy, doręczając Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.

**10.** W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie i/lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Dostawca Usług informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

**11.** Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 9 i 10 powyżej.

**12.** W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, Dostawca Usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmian przepisów prawa, w tym zmian, o których mowa w ust. 10 powyżej, jak również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

**13.** Dokonanie modyfikacji usług oraz korzystanie ze zmodyfikowanych usług podlega opłacie podanej w Cennikach.

**14.** Do Umów, których warunki zostały zmienione stosuje się aktualny w dniu dokonania zmiany Regulamin.

**57**

**1.** Umowa zawarta na czas określony przekształca się, po upływie czasu na jaki została zawarta, w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 10 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złożył w siedzibie Dostawcy Usług lub listownie oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy ponad okres, na jaki została zawarta.

**2.** Wypowiedzenie Umowy może być dokonane przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia do FM GROUP Mobile poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Bieg okresu wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania przez FM GROUP Mobile powyższego oświadczenia. Jeśli Dostawca Usług i Abonent ustalili w Umowie inny okres wypowiedzenia, ustalenia te mają pierwszeństwo.

**3.** Umowa może zostać rozwiązana lub zmieniona przez FM GROUP Mobile w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, przez złożenie oświadczenia Abonentowi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zawierającego przyczynę rozwiązania Umowy.

**4.** W dniu upływu okresu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Umowa ulega rozwiązaniu a FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo żądania przedstawiania dodatkowych dokumentów lub informacji, niewymienionych w niniejszym paragrafie, potwierdzających m.in. możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy Usług, takich jak:

- zaświadczenia lub podobne dokumenty informujące o zatrudnieniu lub źródłach utrzymania;

**5.** Umowa może zostać rozwiązana lub zmieniona w dowolnym czasie za zgodą obu stron.

**6.** FM GROUP Mobile może według własnego wyboru rozwiązać Umowę, w formie pisemnej, bez zachowania terminu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku:

- nieuregulowania przez Abonenta zaległych Rachunków za usługi telekomunikacyjne, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 10 dni;
- wystąpienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych wydarzeń niezależnych od FM GROUP Mobile, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- nieusunięcia przez Abonenta przyczyn ograniczenia lub wyłączenia

- świadczenia usług telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w Regulaminie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do ich usunięcia;
- 4) wszczęcia wobec Abonenta postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego;
  - 5) likwidacji jednostki organizacyjnej będącej Abonentem – z chwilą uzyskania przez FM GROUP Mobile informacji o tym fakcie;
  - 6) wykorzystywania przez Abonenta Numerów telefonicznych aktywnych w sieci FM GROUP Mobile do kierowania ruchu telekomunikacyjnego z sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów do publicznej ruchomej Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub poprzez publiczną ruchomą Sieć telekomunikacyjną Dostawcy Usług do sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, w tym Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile;
  - 7) nie dopełnienia wymagań, o których mowa w Regulaminie, dotyczących przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy;
  - 8) podanie przez Abonenta nieprawdziwych danych przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 9) posługiwanie się przez Abonenta podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 10) używanie kradzionych i/lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Urządzeń telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Karty SIM.
  - 11) udostępniania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM GROUP Mobile innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody FM GROUP Mobile.
- 7. Abonent zobowiązany jest do:**
- 1) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
  - 2) nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - 3) nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
  - 4) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednokowej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług;
  - 5) niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych Dostawcy Usług oraz sieci Internet w szczególności nie wykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
  - 6) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzonego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
  - 7) nieużywania Adapterów bez zgody Dostawcy Usług;
  - 8) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci Dostawcy Usług) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy Usług;
  - 9) niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę Dostawcy Usług lub osób trzecich;
  - 10) niedostępiania innym podmiotom usługi bez zgody Dostawcy Usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej;
  - 11) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani

- niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
- 12) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodejmowania czynów nieuczciwej konkurencji;
  - 13) współdziałania na wezwanie Dostawcy Usług przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
- 8.** Działania wymienione w ust. 7 powyżej mogą być uznane za naruszenie postanowień Regulaminu lub Umowy, które upoważnią FM GROUP Mobile do zawieszenia świadczonych usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.** Umowa wygasa w następujących przypadkach:
- 1) śmierci Abonenta;
  - 2) utraty przez FM GROUP Mobile uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - 3) z upływem okresu na który została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 powyżej;
  - 4) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
- 10.** Wygaśnięcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych skutkuje zaprzestaniem świadczenia przez FM GROUP Mobile usług i wyłączeniem Karty SIM.
- 11.** W przypadkach określonych ust. 9 pkt. 1 powyżej, FM GROUP Mobile umożliwiła zawarcie nowej Umowy osobom będącym następcami prawnymi Abonenta.
- 12.** W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu określonego w Umowie, z której zawarciem wiązało się przyznanie Abonentowi przez Dostawcę Usług ulgi, Dostawcy Usług przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 13.** Roszczenie należne Dostawcy Usług wyliczane będzie według następującego wzoru: wysokość roszczenia = równowartość przyznanej ulgi \* liczba pełnych miesięcy pozostających do końca Umowy / liczba miesięcy, na którą zawarta została Umowa.
- 14.** Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi telekomunikacyjnej lub Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, modemu) zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem Umowy, a ceną promocyjną oferowaną przez Dostawcę usług Abonentowi. Upust może dotyczyć w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych Opłat Abonamentowych, ceny zakupu Urządzenia, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.
- 15.** Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków, w których przepis prawa uprawniający Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

**§8**

- 1.** Abonent będący Konsumentem i zawierający niniejszą Umowę na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług oświadczają, że przy zawieraniu Umowy został poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego od dnia jego objęcia w posiadanie oraz że doręczono mu wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).
- 2.** Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o których mowa w pkt 1, w szczególności jeżeli:

- 1) FM GROUP Mobile wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez FM GROUP Mobile utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi FM GROUP Mobile nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - 4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - 5) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 3.** Jeżeli Abonent będący Konsumentem zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy Abonent zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował FM GROUP Mobile o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

**§9**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz kodeksu cywilnego.

**§10**

Szczegółowe postanowienia Umowne określające:

- a) sposób dokonywania płatności,
- b) okres rozliczeniowy,
- c) warunki zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- d) ograniczenia w zakresie korzystania udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych (Urządzeń telekomunikacyjnych),
- e) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług,
- f) dane dotyczące jakości świadczonych usług,
- g) sposób informowania abonenta o wykorzystaniu pakietu transmisji,
- h) zakres obsługi serwisowej oraz sposób uzyskania informacji o aktualnych Cennikach oraz kosztach usług serwisowych,
- i) zakres odpowiedzialności Dostawcy Usług z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
- j) wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- k) zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- l) informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- m) sposób informacji o zagrożeniach, zostały zawarte w Regulaminie.

**§11**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta, dwa dla Dostawcy Usług, wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

**Oświadczenia stron**

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów  
 Załącznik 2  Cennik usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 Załącznik 3  Regulamin [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Regulaminu)  
 Załącznik 4  Cennik [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Cennika)  
 Załącznik 5  Zasady wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 Załącznik 6  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.

W imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Abonent lub Osoba upoważniona

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis\*

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na podstawie pisemnego pełnomocnictwa umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisuje upoważniony pełnomocnik Artur Trawiński FM GROUP Polska z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Żmigrodzka 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Numer umowy [ \_\_\_\_\_ ]\* Umowa zawarta w dniu [ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ r.]\* Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ]

 Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez: [ \_\_\_\_\_ ]

**a Abonentem, Numer Partnerski [ \_\_\_\_\_ ]**

1. Imię [ \_\_\_\_\_ ] Nazwisko [ \_\_\_\_\_ ]
2. Nazwa firmy [ \_\_\_\_\_ ]
3. Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]
4. NIP: [ \_\_\_\_\_ ] REGON: [ \_\_\_\_\_ ]
5. Wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / rejestru\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy\*\* [ \_\_\_\_\_ ] pod numerem [ \_\_\_\_\_ ]
6. Dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
7. Dodatkowy dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
8. PESEL [ \_\_\_\_\_ ] Data urodzenia [ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ r.]
9. Adres e-mail [ \_\_\_\_\_ ] Telefon kontaktowy [ \_\_\_\_\_ ] Faks [ \_\_\_\_\_ ]

**ADRES DO KORESPONDENCJI (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)**

 Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
 Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

**UMOWA DOTYCZY**

Plan/Pakiet taryfowy [ _____ ]	Opłata aktywacyjna przed ulgą (brutto) [ _____ ]*
Opłata Abonamentowa [ _____ ]	Opłata aktywacyjna po uldze (brutto) [ _____ ]*
Nazwa oferty / promocji [ _____ ]	
Nazwa aparatu [ _____ ]	Cena aparatu po uldze (brutto) [ _____ ]*
Nr telefonu MSISDN [ _____ ]	
Nr seryjny aparatu [ _____ ]*	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi [ _____ ]*
Nr seryjny IMEI [ _____ ]*	w związku z zawarciem umowy
Nr seryjny Karty SIM [ _____ ]*	

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**

- Umowa została zawarta na czas:  nieokreślony
- (okres obowiązywania warunków promocyjnych): określony na:  12 miesięcy  24 miesięcy  36 miesięcy  
*W przypadku zawarcia przez Konsumenta pierwszej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dostawcą Usług, okres obowiązywania umowy nie może przekroczyć 24 miesięcy.*
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą Umowy w zakresie określonym w Umowie drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.
- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.
- Abonent wyraża zgodę, aby przerwa w świadczeniu usług spowodowana przenoszeniem przydzielonego/-ych numeru/-ów trwała nie dłużej niż 24 godziny.
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

 tak  nie  
 tak  nie

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH**

1. Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu postanowień wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie, przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim firmie FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (zwany dalej „FM GROUP Polska”). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w szczególności: 1) nazwisk i imion, pełny adres zamieszkania, pełny adres korespondencyjny, numer PESEL, nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnym w serwisie telekomunikacyjnych, 2) w rozszerzonym zakresie: numer konta bankowego lub karty płatniczej, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, Numer Identyfikacji Podatkowej (art. 161 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.); w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów wraz z FM GROUP Polska.
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w Umowie) oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyrażam zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie Danych transmisyjnych w celu marketingu usług telekomunikacyjnych.
5. Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w informacji telefonicznej i spisie Abonentów. Zgoda dotyczy zamieszczenia identyfikujących danych osobowych obejmujących: numer telefonu Abonenta, nazwiska i imiona, miejscowości oraz nazwę ulicy stałego zameldowania, w spisach Abonentów Dostawcy Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Dostawcę Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób.
6. Wyrażam zgodę na 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług swoich danych Polkomtel Sp. z o.o. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), T-Mobile Polska S.A. (operatorowi sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyżej wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1).
7. Upoważniam Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. nr 81, poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Armii Ludowej 21 oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679) przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważniam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy. Upoważnienie obejmuje wielokrotne występowanie do ww. biur informacji gospodarczych w ciągu 30 dni od dnia złożenia niniejszego upoważnienia.
8. W celu przeprowadzenia weryfikacji wiarygodności płatniczej przez Polkomtel Sp. z o.o., wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel Sp. z o.o. moich danych osobowych posiadanych przez Polkomtel Sp. z o.o. w tym informacji o przeterminowanych należnościach (w tym w szczególności także o uregulowaniu zadłużeniu) wobec Polkomtel Sp. z o.o. oraz w celu uzyskania informacji o fakcie zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec Polkomtel Sp. z o.o., w tym przekazania przez Polkomtel Sp. z o.o. powyższych informacji do FM Group Mobile Sp. z o.o. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.

 tak  nie  
 tak  nie

 tak  nie  
 tak  nie

 tak  nie  
 tak  nie

 tak  nie  
 tak  nie

 tak  nie  
 tak  nie

 tak  nie  
 tak  nie

Abonent lub Osoba upoważniona

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
 \*\* niepotrzebne skreślić, w przypadku wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pole należy pozostawić nie wypełnione

**51**

Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi telekomunikacyjne zgodnie z treścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwaną dalej „Umową” oraz z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów oraz, jeśli Umowę zawarto w ramach promocji lub oferty specjalnej, zgodnie z regulaminem tej promocji/oferty specjalnej, zwanych w dalszej części Umowy Regulaminami. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą także zgodnie z Cennikami usług, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług, zwanych w dalszej części Umowy Cennikami.

**52**

1. Dostawca Usług przetwarza Dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych Danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów i użytkowników końcowych, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy a także przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. dla celów rozliczeń podatków), jak również ze względu na wykonywanie obowiązków na rzecz właściwych organów administracji publicznej w zakresie obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.

2. Dane transmisyjne oraz dane o Abonentach (w tym dane osobowe) przetwarzane są przez Dostawcę Usług oraz podmioty współpracujące (w tym mające siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) m.in. w zakresie sprzedaży, obsługi Klienta/Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w czasie obowiązywania Umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów. Abonent ma prawo wglądu do danych, ich poprawiania oraz odwołania w każdym czasie złożonych oświadczeń. W trakcie korzystania przez Abonentów w sieciach telekomunikacyjnych Operatorów z usług w ramach roamingu zasady przechowywania i przetwarzania danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą być inne aniżeli u Dostawcy Usług.

3. Dane, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej, mogą zostać udostępnione współpracującym podmiotom, organom administracji publicznej, biurom informacji gospodarczych podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności pieniężnych (windykacja) i obrotem wierzycielskimi.

4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych powinna być kierowana na adres: 51-114 Wisznia Mała, ul. Wrocławska 2a, Śzewce z dopiskiem „Dane Osobowe”.

5. Podmioty współpracujące (m.in. Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3) z Dostawcą Usług na podstawie odrębnych umów i porozumień mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.

6. Dostawca Usług informuje, że Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

7. W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie Danych transmisyjnych w celach marketingowych oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących (dla celów marketingu bezpośredniego oraz przesyłanie informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej), Dostawca Usług przetwarzać będzie dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych poprzez kierowanie nowych promocji usług i indywidualnych ofert za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej przez czas obowiązywania Umowy.

**53**

1. Z tytułu uruchomienia i świadczenia usług Abonent ponosił będzie opłaty przewidziane w stosownych Cennikach i na zasadach określonych w Regulaminie, odpowiednio do świadczonych na jego rzecz usług.

2. Informacje o aktualnych Cennikach, w tym o kosztach usług serwisowych, Abonent może uzyskać telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta (+48 71 327 00 02), w siedzibie Dostawcy Usług lub na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl).

3. Zmiany Cenników oraz Regulaminów dokonywane w trybie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), nie wymagają zmiany Umowy.

4. FM GROUP Mobile może dochodzić wymaganych wierzycielskości, w tym za pośrednictwem uprawnionych podmiotów zewnętrznych. Dostawca Usług ma prawo do naliczenia Abonentowi rzeczywistych kosztów windykacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

**54**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług następujących rodzajów usług na rzecz Abonenta:

- usługi zapewnienia przyłączenia do Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub sieci innych operatorów współpracujących,
- usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych,
- usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS),
- usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS),
- inne rodzaje usług dostępne u Dostawcy Usług, w publicznych sieciach telekomunikacyjnych operatorów współpracujących oraz w sieciach innych operatorów określone w Cenniku i/lub Regulaminie.

2. Opłata abonamentowa obejmuje usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej z uwzględnieniem Planu/pakietu taryfowego wybranego przez Abonenta.

3. Wymienione rodzaje usług są świadczone w ramach pakietów taryfowych, zwanych również planami taryfowymi, wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta.

4. Właściwości usług opisane są w Regulaminach, Cennikach lub na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl).

5. Dostawca Usług świadczy usługi o jakości zgodnej z normami Europejskiego Instytutu Standardów Telekomunikacyjnych (ETSI), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

6. Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomuni-

kacyjnych innych Operatorów jako świadczonej usługi może być inna niż w sieci Dostawcy Usług. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych oraz aktualnie obowiązujących norm prawnych.

**55**

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług mogą być składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Dostawcy Usług oraz za pomocą udostępnionych w tym celu przez Dostawcę Usług środków porozumiewania się na odległość. Przez środki porozumiewania się na odległość należy rozumieć w szczególności: kontakt telefoniczny, przesłanie wiadomości SMS, skorzystanie z interfejsu [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl), jak również inną formę dopuszczoną przez Dostawcę Usług na podstawie Cennika, Regulaminu lub promocji okresowych.

2. Warunki Umowy mogą zostać zmienione przez Stronę na podstawie pisemnego aneksu do Umowy albo jeżeli Dostawca Usług dopuszcza taką możliwość w formie elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy Usług.

3. Do zmiany Umowy wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności, przy czym warunki Regulaminu, Umowy lub oferty specjalnej mogą dopuszczać zmiany Umowy w innej formie niż pisemna na wniosek Abonenta, na przykład za pomocą telefonicznego kontaktu lub składania dyspozycji na stronie internetowej [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl) po uprzedniej autoryzacji Abonenta.

4. Umowa lub aneks do Umowy mogą być zawarte na czas określony lub na czas nieokreślony.

5. Zmiany lub uzupełnienia Umowy, a w szczególności zmiany parametrów usługi, składanie Zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług, mogą być dokonywane w siedzibie Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym za pomocą telefonu i Internetu poprzez stronę internetową [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl), stosownie do przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. nr 22, poz. 271, z późn. zm.). O zakresie zmian możliwych do przeprowadzenia tym sposobem decyduje Dostawca Usług. Pozostałe czynności modyfikujące Umowę wymagają dla swojej ważności formy pisemnej. Realizacja usług lub wnioskowana przez Abonenta ich modyfikacja odbywa się pod warunkiem istnienia możliwości technicznych Dostawcy Usług.

6. Dostawca Usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej w terminie jednego miesiąca od dnia jego zlecenia zmiany.

7. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Dostawca Usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:

- treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treści zmiany ze względu na jej objętość utrudniał będzie abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Dostawcy Usług, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
- informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.

8. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia od Dostawcy Usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

9. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

10. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Dostawca Usług za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

11. Zamówienie i zmiana pakietu taryfowego oraz zmiana warunków Umowy następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył zamówienie lub dyspozycję zmiany warunków Umowy, chyba że co innego wynika z obowiązujących Abonenta Regulaminów lub Cenników.

**56**

1. FM GROUP Mobile może odmówić przyjęcia wnioskowanej przez Abonenta zmiany lub rozszerzenia usług w przypadku braku okazania dokumentów wymaganych przez FM GROUP Mobile lub posiadania przez Abonenta Założeń Platniczych związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi na jego rzecz. Podczas obsługi przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, sprawdzanie tożsamości zastępuje się autoryzacją określoną w Regulaminie.

2. Aneks do Umowy może być zawarty z osobą, która w zależności od rodzaju Umowy i zakresu usług, posiada i przedłoży ważne oryginały lub kopie dokumentów:

- potwierdzające tożsamość lub status prawny osoby, a w przypadku osób reprezentujących takie osoby również dokument upoważniający do ich reprezentowania, o którym mowa w ust. 3 i 4 poniżej;
- potwierdzające zameldowanie na pobyt stały.

3. Zmiana Umowy oraz czynności dotyczące wykonania Umowy mogą być zrealizowane osobiście lub przez pełnomocnika udzielonego w formie pisemnej.

4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, zmiana Umowy oraz dokonanie czynności dotyczących wykonania Umowy może nastąpić przez pełnomocników tych osób albo osoby upoważnione do ich reprezentowania, posiadające pisemne umocowanie, zgodnie z właściwym rejestrem lub ewidencją.

5. W szczególnych przypadkach FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo żądania przedstawiania dodatkowych dokumentów lub informacji, niewymienionych w niniejszym paragrafie, potwierdzających m.in. możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy Usług, takich jak:

- zaświadczenia lub podobne dokumenty informujące o zatrudnieniu lub źródłach utrzymania;

2) potwierdzenia uregulowania Rachunków za świadczenie usług dostawy mediów, jak również usług telekomunikacyjnych.

6. FM GROUP Mobile może odstąpić w terminie 10 dni od daty zawarcia Aneksu do Umowy w przypadku gdy:

- stwierdzonego braku możliwości technicznych świadczenia usługi;
- nie spełnione zostały warunki określone w ust. 3 i 4 powyżej, w szczególności braku okazania dokumentów budzących wątpliwości co do autentyczności lub uniemożliwienia skopiowania dokumentów;
- FM GROUP Mobile ma wątpliwości co do autentyczności lub kompletności przedstawionych przez osobę dokumentów;
- podczas telefonicznego składania Zamówienia lub zmiany Umowy, Abonent nie poda wymaganych danych lub nie złożył ustnie wymaganych oświadczeń;
- FM GROUP Mobile prowadzi w stosunku do Abonenta postępowanie służące odzyskaniu należności związanych z świadczeniem usług telekomunikacyjnymi;
- poprzednio lub poprzednie Umowy zawarte z Abonentem zostały rozwiązane z powodu naruszenia warunków Umowy lub postanowień Regulaminu przez Abonenta;
- na żądanie Dostawcy Usług Klienta/Abonent nie przedstawił poświadczonych urzędowo wymaganych przy zawarciu Umowy dokumentów;
- Abonent odmawia wpłaty kaucji w przypadkach określonych w Umowie, Regulaminie lub Cenniku;
- negatywne oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec FM GROUP Mobile przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy na podstawie informacji dostarczonych przez tę osobę lub informacji FM GROUP Mobile uzyskiwanych z Biura Informacji Gospodarczej lub z własnej bazy danych o Abonentach, którym FM GROUP Mobile świadczy lub świadczył usługi telekomunikacyjne lub na podstawie innych publicznie dostępnych informacji.

7. FM GROUP Mobile może odmówić zmiany Umowy skutkującej nabyciem nowych usług lub zaproponować zawarcie Aneksu na mniej korzystnych warunkach w szczególności poprzez żądanie:

- dodatkowych dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą;
- zabezpieczenia wierzycielskiego wynikającej z tej Umowy, w sposób określony w Regulaminie.

8. Zmiana warunków Umowy mogą zostać wykonane pod warunkiem istnienia możliwości technicznych uruchomienia usługi.

9. Dostawca Usług może zmienić warunki Umowy, doreczając Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.

10. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie i/lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Dostawca Usług informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

11. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 9 i 10 powyżej.

12. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, Dostawca Usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmian przepisów prawa, w tym zmian, o których mowa w ust. 10 powyżej, jak również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

13. Dokonanie modyfikacji usług oraz korzystanie ze zmodyfikowanych usług podlega opłacie podanej w Cennikach.

14. Do Umów, których warunki zostały zmienione stosuje się aktualny w dniu dokonania zmiany Regulamin.

**57**

1. Umowa zawarta na czas określony przekształca się, po upływie czasu na jaki została zawarta, w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 10 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złożył w siedzibie Dostawcy Usług lub listownie oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy ponad okres, na jaki została zawarta.

2. Wypowiedzenie Umowy może być dokonane przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia do FM GROUP Mobile poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Bieg okresu wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania przez FM GROUP Mobile powyższego oświadczenia. Jeśli Dostawca Usług i Abonent ustalili w Umowie inny okres wypowiedzenia, ustalenia te mają pierwszeństwo.

3. Umowa może zostać rozwiązana lub zmieniona przez FM GROUP Mobile w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, przez złożenie oświadczenia Abonentowi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zawierającego przyczynę rozwiązania Umowy.

4. W dniu upływu okresu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Umowa ulega rozwiązaniu a FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Abonentowi usług telekomunikacyjnych i wyłącza Kartę SIM Abonenta z Sieci telekomunikacyjnej. W okresie wypowiedzenia Umowy FM GROUP Mobile pobiera należne opłaty, w tym Abonament, zgodnie z obowiązującymi Cennikami.

5. Umowa może zostać rozwiązana lub zmieniona w dowolnym czasie za zgodą obu stron.

6. FM GROUP Mobile może według własnego wyboru rozwiązać Umowę, w formie pisemnej, bez zachowania terminu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku:

- nieuregulowania przez Abonenta zaległych Rachunków za usługi telekomunikacyjne, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 10 dni;
- wystąpienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych wydarzeń niezależnych od FM GROUP Mobile, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- nieusunięcia przez Abonenta przyczyn ograniczenia lub wyłączenia

- świadczenia usług telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w Regulaminie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do ich usunięcia;
- 4) wszczęcia wobec Abonenta postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego;
  - 5) likwidacji jednostki organizacyjnej będącej Abonentem – z chwilą uzyskania przez FM GROUP Mobile informacji o tym fakcie;
  - 6) wykorzystywania przez Abonenta Numerów telefonicznych aktywnych w sieci FM GROUP Mobile do kierowania ruchu telekomunikacyjnego z sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów do publicznej ruchomej Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub poprzez publiczną ruchomą Sieć telekomunikacyjną Dostawcy Usług do sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, w tym Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile;
  - 7) nie dopełnienia wymagań, o których mowa w Regulaminie, dotyczących przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy;
  - 8) podanie przez Abonenta nieprawdziwych danych przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 9) posługiwanie się przez Abonenta podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 10) używanie kradzionych i/lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Urzędzeń telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Karty SIM.
  - 11) udostępniania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM GROUP Mobile innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody FM GROUP Mobile.
- 7. Abonent zobowiązany jest do:**
- 1) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
  - 2) nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - 3) nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
  - 4) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednako- wej treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług;
  - 5) niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych Dostawcy Usług oraz sieci Internet w szczególności nie wykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
  - 6) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzonego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
  - 7) nieużywania Adapterów bez zgody Dostawcy Usług;
  - 8) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci Dostawcy Usług) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy Usług;
  - 9) niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę Dostawcy Usług lub osób trzecich;
  - 10) niedostępiania innym podmiotom usługi bez zgody Dostawcy Usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej;
  - 11) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani

- niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
- 12) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodejmowania czynów nieuczciwej konkurencji;
  - 13) współdziałania na wezwanie Dostawcy Usług przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
- 8.** Działania wymienione w ust. 7 powyżej mogą być uznane za naruszenie postanowień Regulaminu lub Umowy, które upoważnią FM GROUP Mobile do zawieszenia świadczonych usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.** Umowa wygasa w następujących przypadkach:
- 1) śmierci Abonenta;
  - 2) utraty przez FM GROUP Mobile uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - 3) z upływem okresu na który została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 powyżej;
  - 4) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
- 10.** Wygaśnięcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych skutkuje zaprzestaniem świadczenia przez FM GROUP Mobile usług i wyłączeniem Karty SIM.
- 11.** W przypadkach określonych ust. 9 pkt. 1 powyżej, FM GROUP Mobile umożliwiła zawarcie nowej Umowy osobom będącym następcami prawnymi Abonenta.
- 12.** W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu określonego w Umowie, z której zawarciem wiązało się przyznanie Abonentowi przez Dostawcę Usług ulgi, Dostawcy Usług przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 13.** Roszczenie należne Dostawcy Usług wyliczane będzie według następującego wzoru: wysokość roszczenia = równowartość przyznanej ulgi \* liczba pełnych miesięcy pozostających do końca Umowy / liczba miesięcy, na którą zawarta została Umowa.
- 14.** Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi telekomunikacyjnej lub Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, modemu) zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem Umowy, a ceną promocyjną oferowaną przez Dostawcę usług Abonentowi. Upust może dotyczyć w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych Opłat Abonamentowych, ceny zakupu Urządzenia, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.
- 15.** Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków, w których przepis prawa uprawniający Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

**§8**

- 1.** Abonent będący Konsumentem i zawierający niniejszą Umowę na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług oświadczają, że przy zawieraniu Umowy został poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego od dnia jego objęcia w posiadanie oraz że doręczono mu wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).
- 2.** Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o których mowa w pkt 1, w szczególności jeżeli:

- 1) FM GROUP Mobile wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez FM GROUP Mobile utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi FM GROUP Mobile nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - 4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - 5) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 3.** Jeżeli Abonent będący Konsumentem zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy Abonent zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował FM GROUP Mobile o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

**§9**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz kodeksu cywilnego.

**§10**

Szczegółowe postanowienia Umowne określające:

- a) sposób dokonywania płatności,
- b) okres rozliczeniowy,
- c) warunki zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- d) ograniczenia w zakresie korzystania udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych (Urządzeń telekomunikacyjnych),
- e) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług,
- f) dane dotyczące jakości świadczonych usług,
- g) sposób informowania abonenta o wykorzystaniu pakietu transmisji,
- h) zakres obsługi serwisowej oraz sposób uzyskania informacji o aktualnych Cennikach oraz kosztach usług serwisowych,
- i) zakres odpowiedzialności Dostawcy Usług z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
- j) wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- k) zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- l) informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- m) sposób informacji o zagrożeniach, zostały zawarte w Regulaminie.

**§11**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta, dwa dla Dostawcy Usług, wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

**Oświadczenia stron**

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów  
 Załącznik 2  Cennik usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 Załącznik 3  Regulamin [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Regulaminu)  
 Załącznik 4  Cennik [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Cennika)  
 Załącznik 5  Zasady wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 Załącznik 6  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.

W imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Abonent lub Osoba upoważniona

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis\*

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na podstawie pisemnego pełnomocnictwa umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisuje upoważniony pełnomocnik Artur Trawiński FM GROUP Polska z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Żmigrodzka 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Numer umowy [ \_\_\_\_\_ ]\* Umowa zawarta w dniu [ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ r.]\* Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ]

 Umowa została zawarta:  w lokalu Dostawcy Usług  poza lokalem Dostawcy Usług

Pomiędzy: FM GROUP Mobile Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000285976, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), prowadzącą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod numerem 7323, zwaną dalej Dostawcą Usług, reprezentowaną przez: [ \_\_\_\_\_ ]

**a Abonentem, Numer Partnerski [ \_\_\_\_\_ ]**

1. Imię [ \_\_\_\_\_ ] Nazwisko [ \_\_\_\_\_ ]
2. Nazwa firmy [ \_\_\_\_\_ ]
3. Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]
4. NIP: [ \_\_\_\_\_ ] REGON: [ \_\_\_\_\_ ]
5. Wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / rejestru\*\* [ \_\_\_\_\_ ]  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy\*\* [ \_\_\_\_\_ ] pod numerem [ \_\_\_\_\_ ]
6. Dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
7. Dodatkowy dokument tożsamości [ \_\_\_\_\_ ] Seria i numer [ \_\_\_\_\_ ]
8. PESEL [ \_\_\_\_\_ ] Data urodzenia [ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ r.]
9. Adres e-mail [ \_\_\_\_\_ ] Telefon kontaktowy [ \_\_\_\_\_ ] Faks [ \_\_\_\_\_ ]

**ADRES DO KORESPONDENCJI (jeśli jest inny od adresu podanego powyżej)**

 Adres: ul. [ \_\_\_\_\_ ] nr domu [ \_\_\_\_\_ ] nr mieszkania [ \_\_\_\_\_ ]  
 Miejscowość [ \_\_\_\_\_ ] Kod [ \_\_\_\_\_ ] Województwo [ \_\_\_\_\_ ]

**UMOWA DOTYCZY**

Plan/Pakiet taryfowy [ _____ ]	Opłata aktywacyjna przed ulgą (brutto) [ _____ ]*
Opłata Abonamentowa [ _____ ]	Opłata aktywacyjna po uldze (brutto) [ _____ ]*
Nazwa oferty / promocji [ _____ ]	
Nazwa aparatu [ _____ ]	Cena aparatu po uldze (brutto) [ _____ ]*
Nr telefonu MSISDN [ _____ ]	
Nr seryjny aparatu [ _____ ]*	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi [ _____ ]*
Nr seryjny IMEI [ _____ ]*	w związku z zawarciem umowy
Nr seryjny Karty SIM [ _____ ]*	

**CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY, TERMIN URUCHOMIENIA USŁUG**

- Umowa została zawarta na czas:  nieokreślony
- (okres obowiązywania warunków promocyjnych): określony na:  12 miesięcy  24 miesięcy  36 miesięcy  
*W przypadku zawarcia przez Konsumenta pierwszej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dostawcą Usług, okres obowiązywania umowy nie może przekroczyć 24 miesięcy.*
- Abonent wyraża zgodę na składanie dyspozycji związanych ze zmianą Umowy w zakresie określonym w Umowie drogą zleceń telefonicznych lub elektronicznych.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie i otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.  tak  nie
- Abonent wyraża zgodę, aby przerwa w świadczeniu usług spowodowana przenoszeniem przydzielonego/-ych numeru/-ów trwała nie dłużej niż 24 godziny.
- Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych w terminie do 7 dni roboczych od daty jej zawarcia, tj. podpisania przez obie strony.

**POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH O ABONENTACH**

1. Dostawca Usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w umowie i przekazane w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w celu postanowień wykonywania umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę Usług.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie oraz przekazywanie, przez Dostawcę Usług danych osobowych Abonenta w rozszerzonym zakresie, wskazanym w niniejszej umowie, a także danych dotyczących treści niniejszej umowy oraz zobowiązań z niej wynikających, jedynie w niezbędnym zakresie, podmiotom współpracującym przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z Dostawcą Usług, przede wszystkim firmie FM GROUP Polska Artur Trawiński z zakładem głównym we Wrocławiu (kod poczt. 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508 (zwany dalej „FM GROUP Polska”). Zgoda ta obejmuje w szczególności zgodę na przetwarzanie wskazanych wyżej danych w szczególności: 1) nazwisk i imion, pełny adres zamieszkania, pełny adres korespondencyjny, numer PESEL, nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, 2) w rozszerzonym zakresie: numer konta bankowego lub karty płatniczej, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, Numer Identyfikacji Podatkowej (art. 161 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.); w celu sprzedaży, obsługi Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, rozpatrywania reklamacji, naliczania opłat, rabatów, punktów, dokonywania rozliczeń oraz realizacji programów lojalnościowych dotyczących Abonentów wraz z FM GROUP Polska.  tak  nie
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w Umowie) oraz wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingowych, a w szczególności wyrażam zgodę na: otrzymywanie reklam i powiadomień, w tym związanych z marketingiem produktów i usług występujących w obrocie handlowym pod znakiem „FM GROUP”, tworzenie zbiorczego profilu Abonentów Dostawcy Usług oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych, niezbędnych ze względu na właściwość świadczonej usługi.  tak  nie
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie Danych transmisyjnych w celu marketingu usług telekomunikacyjnych.  tak  nie
5. Wyrażam zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w informacji telefonicznej i spisie Abonentów. Zgoda dotyczy zamieszczenia identyfikujących danych osobowych obejmujących: numer telefonu Abonenta, nazwiska i imiona, miejscowości oraz nazwę ulicy stałego zameldowania, w spisach Abonentów Dostawcy Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wykorzystywanie identyfikujących danych osobowych dla potrzeb świadczenia przez Dostawcę Usług i innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji o numerach telefonicznych. Zgoda obejmuje zamieszczanie danych osobowych zarówno w spisach udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej posiadającej możliwość wyszukiwania numerów. Celem spisu abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukiwania numerów Abonentów. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i zależy wyłącznie od woli Abonenta. Abonent posiada prawo dostępu do treści danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób.  tak  nie
6. Wyrażam zgodę na: 1) udostępnienie przez Dostawcę Usług swoich danych Polkomtel Sp. z o.o. (operatorowi sieci Plus), Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. (operatorowi sieci ORANGE), T-Mobile Polska S.A. (operatorowi sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. (operatorowi sieci Play) oraz Cyfrowemu Polsatowi S.A. (operatorowi sieci Cyfrowy Polsat) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec powyższych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość, 2) udostępnienie Dostawcy Usług przez powyżej wskazanych operatorów informacji wymienionych w pkt. 1).  tak  nie
7. Upoważniam Dostawcę Usług do wystąpienia na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r. nr 81, poz. 530, z późn. zm.) do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych mojej osoby, w tym również informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy, a w szczególności do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Armii Ludowej 21 oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679) przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, w celu uzyskania posiadanych informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach oraz informacji stanowiących tajemnicę bankową, a uzyskanych od Biura Informacji Kredytowej S.A. lub Związku Banków Polskich. Jednocześnie upoważniam Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub Związek Banków Polskich do udostępnienia Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz InfoMonitor Biuro Informacji Gospodarczej S.A. informacji gospodarczych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów lub udostępnienia informacji o braku danych o takim zadłużeniu. Powyższe upoważnienie odnosi się również do informacji dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie powołanej wyżej ustawy. Upoważnienie obejmuje wielokrotne występowanie do ww. biur informacji gospodarczych w ciągu 30 dni od dnia złożenia niniejszego upoważnienia.  tak  nie
8. W celu przeprowadzenia weryfikacji wiarygodności płatniczej przez Polkomtel Sp. z o.o., wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel Sp. z o.o. moich danych osobowych posiadanych przez Polkomtel Sp. z o.o. w tym informacji o przeterminowanych należnościach (w tym w szczególności także o uregulowaniu zadłużeniu) wobec Polkomtel Sp. z o.o. oraz w celu uzyskania informacji o fakcie zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec Polkomtel Sp. z o.o., w tym przekazania przez Polkomtel Sp. z o.o. powyższych informacji do FM Group Mobile Sp. z o.o. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, jest dobrowolne. Abonent ma prawo wglądu, zmiany i odwołania zgody na przetwarzanie danych, o jakich mowa powyżej, w każdym czasie.  tak  nie

Abonent lub Osoba upoważniona

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis

\* pole uzupełnia Dostawca Usług  
 \*\* niepotrzebne skreślić, w przypadku wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pole należy pozostawić nie wypełnione

**51**

Dostawca Usług zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi telekomunikacyjne zgodnie z treścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zwaną dalej „Umową” oraz z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów oraz, jeśli Umowę zawarto w ramach promocji lub oferty specjalnej, zgodnie z regulaminem tej promocji/oferty specjalnej, zwanych w dalszej części Umowy Regulaminami. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą także zgodnie z Cennikami usług, stosownie do świadczonych na rzecz Abonenta usług, zwanych w dalszej części Umowy Cennikami.

**52**

1. Dostawca Usług przetwarza Dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych Danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów i użytkowników końcowych, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy a także przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. dla celów rozliczeń podatków), jak również ze względu na wykonywanie obowiązków na rzecz właściwych organów administracji publicznej w zakresie obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.

2. Dane transmisyjne oraz dane o Abonentach (w tym dane osobowe) przetwarzane są przez Dostawcę Usług oraz podmioty współpracujące (w tym mające siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) m.in. w zakresie sprzedaży, obsługi Klienta/Abonenta, archiwizacji i wprowadzania danych w czasie obowiązywania Umowy oraz w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań na podstawie obowiązujących przepisów. Abonent ma prawo wglądu do danych, ich poprawiania oraz odwołania w każdym czasie złożonych oświadczeń. W trakcie korzystania przez Abonentów w sieciach telekomunikacyjnych Operatorów z usług w ramach roamingu zasady przechowywania i przetwarzania danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą być inne aniżeli u Dostawcy Usług.

3. Dane, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej, mogą zostać udostępnione współpracującym podmiotom, organom administracji publicznej, biurom informacji gospodarczych podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności pieniężnych (windykacja) i obrotem wierzycielskimi.

4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych powinna być kierowana na adres: 51-114 Wisznia Mała, ul. Wrocławska 2a, Śzewce z dopiskiem „Dane Osobowe”.

5. Podmioty współpracujące (m.in. Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3) z Dostawcą Usług na podstawie odrębnych umów i porozumień mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usługi, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.

6. Dostawca Usług informuje, że Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

7. W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie Danych transmisyjnych w celach marketingowych oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących (dla celów marketingu bezpośredniego oraz przesyłanie informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej), Dostawca Usług przetwarzać będzie dane dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych poprzez kierowanie nowych promocji usług i indywidualnych ofert za pomocą dostępnych środków komunikacji elektronicznej przez czas obowiązywania Umowy.

**53**

1. Z tytułu uruchomienia i świadczenia usług Abonent ponosił będzie opłaty przewidziane w stosownych Cennikach i na zasadach określonych w Regulaminie, odpowiednio do świadczonych na jego rzecz usług.

2. Informacje o aktualnych Cennikach, w tym o kosztach usług serwisowych, Abonent może uzyskać telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta (+48 71 327 00 02), w siedzibie Dostawcy Usług lub na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl).

3. Zmiany Cenników oraz Regulaminów dokonywane w trybie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), nie wymagają zmiany Umowy.

4. FM GROUP Mobile może dochodzić wymaganych wierzycielskości, w tym za pośrednictwem uprawnionych podmiotów zewnętrznych. Dostawca Usług ma prawo do naliczenia Abonentowi rzeczywistych kosztów windykacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

**54**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę Usług następujących rodzajów usług na rzecz Abonenta:

- usługi zapewnienia przyłączenia do Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub sieci innych operatorów współpracujących,
- usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych,
- usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS),
- usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS),
- inne rodzaje usług dostępne u Dostawcy Usług, w publicznych sieciach telekomunikacyjnych operatorów współpracujących oraz w sieciach innych operatorów określone w Cenniku i/lub Regulaminie.

2. Opłata abonamentowa obejmuje usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej z uwzględnieniem Planu/pakietu taryfowego wybranego przez Abonenta.

3. Wymienione rodzaje usług są świadczone w ramach pakietów taryfowych, zwanych również planami taryfowymi, wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta.

4. Właściwości usług opisane są w Regulaminach, Cennikach lub na stronie internetowej Dostawcy Usług [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl).

5. Dostawca Usług świadczy usługi o jakości zgodnej z normami Europejskiego Instytutu Standardów Telekomunikacyjnych (ETSI), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

6. Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomuni-

kacyjnych innych Operatorów jako świadczonej usługi może być inna niż w sieci Dostawcy Usług. Dostawca Usług świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych oraz aktualnie obowiązujących norm prawnych.

**55**

1. Zamówienia na pakiet taryfowy oraz dodatkowe opcje usług mogą być składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Dostawcy Usług oraz za pomocą udostępnionych w tym celu przez Dostawcę Usług środków porozumiewania się na odległość. Przez środki porozumiewania się na odległość należy rozumieć w szczególności: kontakt telefoniczny, przesłanie wiadomości SMS, skorzystanie z interfejsu [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl), jak również inną formę dopuszczoną przez Dostawcę Usług na podstawie Cennika, Regulaminu lub promocji okresowych.

2. Warunki Umowy mogą zostać zmienione przez Stronę na podstawie pisemnego aneksu do Umowy albo jeżeli Dostawca Usług dopuszcza taką możliwość w formie elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Dostawcy Usług.

3. Do zmiany Umowy wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności, przy czym warunki Regulaminu, Umowy lub oferty specjalnej mogą dopuszczać zmiany Umowy w innej formie niż pisemna na wniosek Abonenta, na przykład za pomocą telefonicznego kontaktu lub składania dyspozycji na stronie internetowej [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl) po uprzedniej autoryzacji Abonenta.

4. Umowa lub aneks do Umowy mogą być zawarte na czas określony lub na czas nieokreślony.

5. Zmiany lub uzupełnienia Umowy, a w szczególności zmiany parametrów usługi, składanie Zamówień na pakiet taryfowy oraz dodatkowe opcje usług, mogą być dokonywane w siedzibie Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym za pomocą telefonu i Internetu poprzez stronę internetową [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl), stosownie do przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. nr 22, poz. 271, z późn. zm.). O zakresie zmian możliwych do przeprowadzenia tym sposobem decyduje Dostawca Usług. Pozostałe czynności modyfikujące Umowę wymagają dla swojej ważności formy pisemnej. Realizacja usług lub wnioskowana przez Abonenta ich modyfikacja odbywa się pod warunkiem istnienia możliwości technicznych Dostawcy Usług.

6. Dostawca Usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej w terminie jednego miesiąca od dnia jego zlecenia zmiany.

7. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Dostawca Usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:

- treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treści zmiany ze względu na jej objętość utrudniałabędzie abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Dostawcy Usług, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
- informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.

8. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia od Dostawcy Usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

9. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

10. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Dostawca Usług za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

11. Zamówienie i zmiana pakietu taryfowego oraz zmiana warunków Umowy następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył zamówienie lub dyspozycję zmiany warunków Umowy, chyba że co innego wynika z obowiązujących Abonenta Regulaminów lub Cenników.

**56**

1. FM GROUP Mobile może odmówić przyjęcia wnioskowanej przez Abonenta zmiany lub rozszerzenia usług w przypadku braku okazania dokumentów wymaganych przez FM GROUP Mobile lub posiadania przez Abonenta Założeń Platniczych związanych ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi na jego rzecz. Podczas obsługi przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, sprawdzanie tożsamości zastępuje się autoryzacją określoną w Regulaminie.

2. Aneks do Umowy może być zawarty z osobą, która w zależności od rodzaju Umowy i zakresu usług, posiada i przedłoży ważne oryginały lub kopie dokumentów:

- potwierdzające tożsamość lub status prawny osoby, a w przypadku osób reprezentujących takie osoby również dokument upoważniający do ich reprezentowania, o którym mowa w ust. 3 i 4 poniżej;
- potwierdzające zameldowanie na pobyt stały.

3. Zmiana Umowy oraz czynności dotyczące wykonania Umowy mogą być zrealizowane osobiście lub przez pełnomocnika udzielonego w formie pisemnej.

4. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, zmiana Umowy oraz dokonanie czynności dotyczących wykonania Umowy może nastąpić przez pełnomocników tych osób albo osoby upoważnione do ich reprezentowania, posiadające pisemne umocowanie, zgodnie z właściwym rejestrem lub ewidencją.

5. W szczególnych przypadkach FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo żądania przedstawiania dodatkowych dokumentów lub informacji, niewymienionych w niniejszym paragrafie, potwierdzających m.in. możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy Usług, takich jak:

- zaświadczenia lub podobne dokumenty informujące o zatrudnieniu lub źródłach utrzymania;

2) potwierdzenia uregulowania Rachunków za świadczenie usług dostawy mediów, jak również usług telekomunikacyjnych.

6. FM GROUP Mobile może odstąpić w terminie 10 dni od daty zawarcia Aneksu do Umowy w przypadku gdy:

- stwierdzonego braku możliwości technicznych świadczenia usługi;
- nie spełnione zostały warunki określone w ust. 3 i 4 powyżej, w szczególności braku okazania dokumentów budzących wątpliwości co do autentyczności lub uniemożliwienia skopiowania dokumentów;
- FM GROUP Mobile ma wątpliwości co do autentyczności lub kompletności przedstawionych przez osobę dokumentów;
- podczas telefonicznego składania Zamówienia lub zmiany Umowy, Abonent nie poda wymaganych danych lub nie złożył ustnie wymaganych oświadczeń;
- FM GROUP Mobile prowadzi w stosunku do Abonenta postępowanie służące odzyskaniu należności związanych z świadczeniem usług telekomunikacyjnymi;
- poprzedzania lub poprzednie Umowy zawarte z Abonentem zostały rozwiązane z powodu naruszenia warunków Umowy lub postanowień Regulaminu przez Abonenta;
- na żądanie Dostawcy Usług Klienta/Abonent nie przedstawił poświadczonych urzędowo wymaganych przy zawarciu Umowy dokumentów;
- Abonent odmawia wpłaty kaucji w przypadkach określonych w Umowie, Regulaminie lub Cenniku;
- negatywne oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec FM GROUP Mobile przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy na podstawie informacji dostarczonych przez tę osobę lub informacji FM GROUP Mobile uzyskiwanych z Biura Informacji Gospodarczej lub z własnej bazy danych o Abonentach, którym FM GROUP Mobile świadczy lub świadczył usługi telekomunikacyjne lub na podstawie innych publicznie dostępnych informacji.

7. FM GROUP Mobile może odmówić zmiany Umowy skutkującej nabyciem nowych usług lub zaproponować zawarciem Aneksu na mniej korzystnych warunkach w szczególności poprzez żądanie:

- dodatkowych dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą;
- zabezpieczenia wierzycielskiego wynikającej z tej Umowy, w sposób określony w Regulaminie.

8. Zmiana warunków Umowy mogą zostać wykonane pod warunkiem istnienia możliwości technicznych uruchomienia usługi.

9. Dostawca Usług może zmienić warunki Umowy, doręczając Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.

10. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie i/lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Dostawca Usług informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

11. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 9 i 10 powyżej.

12. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, Dostawca Usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmian przepisów prawa, w tym zmian, o których mowa w ust. 10 powyżej, jak również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

13. Dokonanie modyfikacji usług oraz korzystanie ze zmodyfikowanych usług podlega opłacie podanej w Cennikach.

14. Do Umów, których warunki zostały zmienione stosuje się aktualny w dniu dokonania zmiany Regulamin.

**57**

1. Umowa zawarta na czas określony przekształca się, po upływie czasu na jaki została zawarta, w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 10 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złożył w siedzibie Dostawcy Usług lub listownie oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy ponad okres, na jaki została zawarta.

2. Wypowiedzenie Umowy może być dokonane przez Abonenta w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia do FM GROUP Mobile poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Bieg okresu wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania przez FM GROUP Mobile powyższego oświadczenia. Jeśli Dostawca Usług i Abonent ustalili w Umowie inny okres wypowiedzenia, ustalenia te mają pierwszeństwo.

3. Umowa może zostać rozwiązana lub zmieniona przez FM GROUP Mobile w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, przez złożenie oświadczenia Abonentowi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zawierającego przyczynę rozwiązania Umowy.

4. W dniu upływu okresu wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Umowa ulega rozwiązaniu a FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Abonentowi usług telekomunikacyjnych i wyłącza Kartę SIM Abonenta z Sieci telekomunikacyjnej. W okresie wypowiedzenia Umowy FM GROUP Mobile pobiera należne opłaty, w tym Abonament, zgodnie z obowiązującymi Cennikami.

5. Umowa może zostać rozwiązana lub zmieniona w dowolnym czasie za zgodą obu stron.

6. FM GROUP Mobile może według własnego wyboru rozwiązać Umowę, w formie pisemnej, bez zachowania terminu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych w przypadku:

- nieuregulowania przez Abonenta zaległych Rachunków za usługi telekomunikacyjne, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 10 dni;
- wystąpienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych wydarzeń niezależnych od FM GROUP Mobile, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- nieusunięcia przez Abonenta przyczyn ograniczenia lub wyłączenia



- świadczenia usług telekomunikacyjnych z przyczyn określonych w Regulaminie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do ich usunięcia;
- 4) wszczęcia wobec Abonenta postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego;
  - 5) likwidacji jednostki organizacyjnej będącej Abonentem – z chwilą uzyskania przez FM GROUP Mobile informacji o tym fakcie;
  - 6) wykorzystywania przez Abonenta Numerów telefonicznych aktywnych w sieci FM GROUP Mobile do kierowania ruchu telekomunikacyjnego z sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów do publicznej ruchomej Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług lub poprzez publiczną ruchomą Sieć telekomunikacyjną Dostawcy Usług do sieci telekomunikacyjnych innych Operatorów za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, w tym Adapterów bez zgody FM GROUP Mobile;
  - 7) nie dopełnienia wymagań, o których mowa w Regulaminie, dotyczących przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy;
  - 8) podanie przez Abonenta nieprawdziwych danych przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 9) posługiwanie się przez Abonenta podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu Umowy i/lub w trakcie jej wykonywania;
  - 10) używanie kradzionych i/lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami Urządzeń telekomunikacyjnych z wykorzystaniem Karty SIM.
  - 11) udostępniania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez FM GROUP Mobile innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody FM GROUP Mobile.
- 7. Abonent zobowiązany jest do:**
- 1) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem;
  - 2) nie używania Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych, do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - 3) nie używania Karty SIM do generowania ruchu, który ma charakter Denial of Service;
  - 4) nie używać Karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednako- wych treści do osób lub grupy osób, w szczególności informacji promowania towarów lub usług;
  - 5) niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej oraz urządzeń aktywnych Dostawcy Usług oraz sieci Internet w szczególności nie wykorzystywania Kart SIM bez zgody FM GROUP Mobile do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych;
  - 6) nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego kradzonego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
  - 7) nieużywania Adapterów bez zgody Dostawcy Usług;
  - 8) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci Dostawcy Usług) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Dostawcy Usług;
  - 9) niewykorzystywania aparatu telefonicznego i Karty SIM lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego i/lub Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę Dostawcy Usług lub osób trzecich;
  - 10) niedostępiania innym podmiotom usługi bez zgody Dostawcy Usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej;
  - 11) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani

- niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
- 12) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, bądź naruszające dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodejmowania czynów nieuczciwej konkurencji;
  - 13) współdziałania na wezwanie Dostawcy Usług przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
- 8.** Działania wymienione w ust. 7 powyżej mogą być uznane za naruszenie postanowień Regulaminu lub Umowy, które upoważnią FM GROUP Mobile do zawieszenia świadczonych usług telekomunikacyjnych lub rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.** Umowa wygasa w następujących przypadkach:
- 1) śmierci Abonenta;
  - 2) utraty przez FM GROUP Mobile uprawnień do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - 3) z upływem okresu na który została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 powyżej;
  - 4) utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
- 10.** Wygaśnięcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych skutkuje zaprzestaniem świadczenia przez FM GROUP Mobile usług i wyłączeniem Karty SIM.
- 11.** W przypadkach określonych ust. 9 pkt. 1 powyżej, FM GROUP Mobile umożliwiła zawarcie nowej Umowy osobom będącym następcami prawnymi Abonenta.
- 12.** W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu określonego w Umowie, z której zawarciem wiązało się przyznanie Abonentowi przez Dostawcę Usług ulgi, Dostawcy Usług przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 13.** Roszczenie należne Dostawcy Usług wyliczane będzie według następującego wzoru: wysokość roszczenia = równowartość przyznanej ulgi \* liczba pełnych miesięcy pozostających do końca Umowy / liczba miesięcy, na którą zawarta została Umowa.
- 14.** Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi telekomunikacyjnej lub Urządzenia (np. aparatu telefonicznego, modemu) zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem Umowy, a ceną promocyjną oferowaną przez Dostawcę Usług Abonentowi. Upust może dotyczyć w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych Opłat Abonamentowych, ceny zakupu Urządzenia, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.
- 15.** Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków, w których przepis prawa uprawniający Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

**§8**

- 1.** Abonent będący Konsumentem i zawierający niniejszą Umowę na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług oświadczają, że przy zawieraniu Umowy został poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego od dnia jego objęcia w posiadanie oraz że doręczono mu wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).
- 2.** Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, o których mowa w pkt 1, w szczególności jeżeli:

- 1) FM GROUP Mobile wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez FM GROUP Mobile utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi FM GROUP Mobile nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - 4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - 5) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- 3.** Jeżeli Abonent będący Konsumentem zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy Abonent zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował FM GROUP Mobile o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

**§9**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz kodeksu cywilnego.

**§10**

Szczegółowe postanowienia Umowne określające:

- a) sposób dokonywania płatności,
- b) okres rozliczeniowy,
- c) warunki zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- d) ograniczenia w zakresie korzystania udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych (Urządzeń telekomunikacyjnych),
- e) dane dotyczące funkcjonalności świadczonych usług,
- f) dane dotyczące jakości świadczonych usług,
- g) sposób informowania abonenta o wykorzystaniu pakietu transmisji,
- h) zakres obsługi serwisowej oraz sposób uzyskania informacji o aktualnych Cennikach oraz kosztach usług serwisowych,
- i) zakres odpowiedzialności Dostawcy Usług z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
- j) wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- k) zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- l) informacje o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- m) sposób informacji o zagrożeniach, zostały zawarte w Regulaminie.

**§11**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta, dwa dla Dostawcy Usług, wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy.

**Oświadczenia stron**

Integralną częścią Umowy są Cenniki oraz Regulaminy, w szczególności promocyjne, o ile zostały wymienione w Umowie, których treść Abonent otrzymał przed podpisaniem Umowy i akceptuje ją. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się dokładnie z zakresem usług oraz treścią Umowy, które to zapisy Abonent akceptuje. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:

- Załącznik 1  Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o. dla Abonentów  
 Załącznik 2  Cennik usług telekomunikacyjnych FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 Załącznik 3  Regulamin [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Regulaminu)  
 Załącznik 4  Cennik [ \_\_\_\_\_ ] (nazwa Cennika)  
 Załącznik 5  Zasady wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej przez FM GROUP Mobile Sp. z o.o.  
 Załącznik 6  Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.

W imieniu FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

Abonent lub Osoba upoważniona

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis\*

 [ \_\_\_\_\_ ]  
 czytelny podpis

\* Działając w imieniu i na rzecz FM GROUP Mobile Sp. z o.o. na podstawie pisemnego pełnomocnictwa umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisuje upoważniony pełnomocnik Artur Trawiński FM GROUP Polska z zakładem głównym we Wrocławiu, 51-129 Wrocław ul. Żmigrodzka 247, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 898-195-35-47, REGON: 933001508